

ASE — psiké

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA RRHH



SELECCIÓN DE PERSONAL

HEADHUNTING

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA DE
RECURSOS HUMANOS

EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE
COMPETENCIAS

COACHING

FORMACIÓN Y DESARROLLO

OUTPLACEMENT

ESTUDIOS DE MERCADO Y DE
OPINIÓN

OUTSOURCING DE RRHH

DESARROLLO DEL LIDERAZGO

GESTIÓN DEL CAMBIO



EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE COMPETENCIAS

Assesment Center

- *Análisis del Perfil Personal (APP)*
- *Análisis del Puesto de Trabajo (APT)*
 - *Ajuste APP-APT*
- *Auditoría de Mando*
- *Auditoría de Ventas*



buscar,
captar y
evaluar el
talento

ANÁLISIS

Identificar sus competencias profesionales.

RECLUTAMIENTO

Combinando métodos tradicionales con estrategias de headhunting y portales de empleo.

SELECCIÓN

Beneficiese de nuestra experiencia y metodología.

VALORACIÓN

Las mejores pruebas y metodología de evaluación.

PORTAL DE EMPLEO PARA DIRECTIVOS, MANDOS MEDIOS Y TÉCNICOS

Proporciona rapidez y agilidad en los procesos de selección

www.aserh.com

1 | RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN DE PERSONAL Y BÚSQUEDA DIRECTA

Ofrecemos a nuestros clientes un proceso completo:

Buscar, captar y evaluar a los mejores profesionales para su organización.

Determinación del perfil: identificar las competencias profesionales.

Reclutamiento: nuestra experiencia nos ha llevado a desarrollar un proceso de reclutamiento y selección de personal propio, basado en la aplicación de técnicas de marketing, mediante el que obtenemos resultados muy positivos.

Selección: aplicamos una exhaustiva evaluación competencial de los aspirantes al puesto de trabajo, que junto con una cuidada entrevista personal y la solicitud de referencias, nos posibilita presentar una terna de candidatos ajustada al perfil y a las necesidades de nuestro cliente.

Head Hunting: buscamos al mejor profesional.

Han confiado en nosotros:



...y así hasta más de 200 clientes

2 | EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE COMPETENCIAS

Ayudamos a planificar, definir, ejecutar y optimizar la evaluación por competencias de los trabajadores de su empresa.

Nuestra amplia experiencia en la realización de proyectos de competencias garantiza el uso de las mejores metodologías y el análisis de resultados que mejor contribuye a la mejora organizativa.

Feedback 360°

Es un proceso que capacita a las personas para recopilar feedback acerca de su desempeño de aquellos con quienes trabaja, y lo compara con su propia percepción.

Entre sus principales ventajas destacan:

- Feedback Constructivo
- Hace que los trabajadores entiendan lo que los demás observan
- Facilita la comunicación
- Presenta datos palpables sobre habilidades interpersonales
- Aumenta la efectividad del equipo
- Contribuye a generar un buen ambiente laboral



2 | EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE COMPETENCIAS

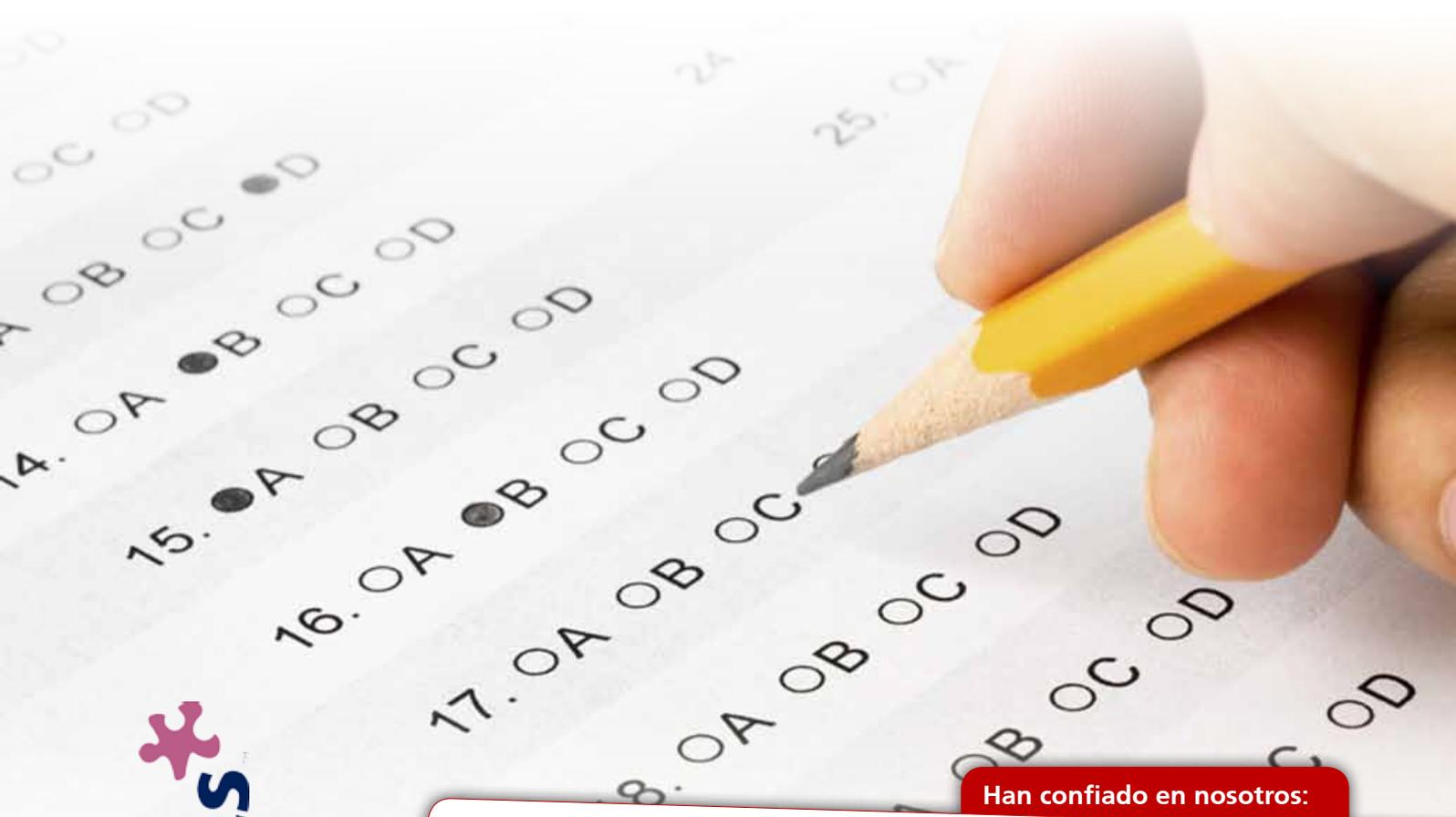
Assesment center

A través de diversas herramientas y más en concreto el Thomas International Systems, podemos ayudarle a comprender, ser consciente y desarrollar, el pleno potencial de su personal. Dotamos a los mandos de estrategias para motivar, estimular e ilusionar a las personas en el entorno laboral, a través del incremento del autoconocimiento de los empleados, de su autoestima y de su confianza.

Nuestras pruebas de personalidad, comportamiento y aptitudes analizan el estilo de comportamiento de la persona en el trabajo, identifican sus puntos fuertes y limitaciones y ayudan a medir su agilidad mental.

- *Análisis del Perfil Personal (APP)*: su objetivo es identificar las características del comportamiento en el puesto de trabajo. Señala conductas y competencias inherentes en el individuo tales como habilidades de comunicación, persuasión, capacidades directivas o de mando, precisión e independencia. Permite un análisis rápido y preciso del estilo de comportamiento laboral de una persona.
- *Análisis del Puesto de Trabajo (APT)*: identifica el perfil del puesto de trabajo a través de competencias clave del mismo. Podemos evaluar cualquier puesto y las principales competencias que requiere, posteriormente compararlo con los candidatos y realizar un ajuste persona-puesto.
- *Ajuste APP-APT*: permite comparar automáticamente el perfil de la persona con el perfil del puesto de trabajo, con aplicaciones en necesidades de formación, apoyo y motivación, comportamiento bajo presión, entre otros.
- *Auditoría de Mando*: permite obtener un perfil gerencial con información sobre Dirección y Motivación, Toma de decisiones, Planificación y solución de problemas, Comunicación, Administración, Desarrollo de terceros y Potencial de desarrollo.
- *Auditoría de Ventas*: posibilita analizar las áreas de Apertura y Comunicación, Cierre, Servicio al cliente, Presentación, Administración y Potencial de desarrollo.

- *Auditoría Administrativa / Técnica*: permite la evaluación de competencias para la Organización del flujo de trabajo, Cumplimiento de plazos y gestión de tiempos, Satisfacción de necesidades de información/servicios, Calidad y precisión y Resolución de problemas.




Thomas

Han confiado en nosotros:



3 | COACHING, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Coaching

El coaching puede añadir mucho valor a las organizaciones, que se encuentran necesitadas de contar con todo el potencial de sus personas. Porque la esencia del coaching radica en posibilitar el desarrollo de las capacidades de las personas y mejorar su desempeño; en propiciar una mejora de los resultados de las personas y por ende de las compañías.

Hoy más que nunca, se necesita un aprendizaje que facilite las difíciles y frecuentes transiciones de las personas en las organizaciones, se requiere un aprendizaje que ayude a cambiar conductas y maneras de pensar. El cambio organizativo requiere y exige el cambio personal.

El coaching es un proceso mediante el que los profesionales optimizan sus recursos, consiguiendo desplegar su máximo potencial. De esta forma, las organizaciones consiguen un gran beneficio, al asegurar personas más efectivas y alineadas con la organización, a la vez que el profesional alcanza un mayor bienestar y calidad en el trabajo y, por tanto, de vida.

El proceso de coaching parte de un trabajo de análisis de la posición actual, partiendo de los puntos fuertes y las zonas de pérdida, para pasar a definir el objetivo y la posición final a alcanzar; después se diseña un plan de acción que, al ejecutarlo, asegura los pasos necesarios hacia el éxito.

Aseguramos que cada proceso iniciado con una persona que reciba coach (coachee), suponga una verdadera palanca de arranque tanto para ella como para la organización.

Han confiado en nosotros:



Banco
Santander



3 | COACHING, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Acciones formativas más demandadas

1/ Área de Dirección y Gerencia:

- Dirección por Valores
- Gestión del talento
- Liderazgo personal y profesional
- Gestión de equipos de trabajo. Equipos en Acción
- Dirección de reuniones eficaces de trabajo
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- El éxito en las negociaciones
- Gestión de conflictos en el trabajo
- Habilidades directivas
- Habilidades de comunicación
- Organización y planificación de objetivos
- Desarrollo de la creatividad
- Liderar con inteligencia emocional
- Motivación en la empresa
- Hablar en público
- Planificación, gestión del tiempo y de las prioridades
- Psicología de Riesgos Laborales: estrés, burnout y mobbing
- Desarrollo profesional y personal efectivo
- Humor y trabajo
- El coaching como estrategia de liderazgo: el líder "coach"
- Pensamiento estratégico

2/ Área de Prevención de Riesgos Laborales:

- Cambio de actitudes ante la PRL
- Prevención ante pantallas de visualización de datos
- Prevención profesional para distintos sectores
- Prevención ante riesgos psicosociales: estrés, burnout y mobbing

3/ Área de Información y Atención al Cliente:

- Atención al cliente
- Calidad de servicio y atención al cliente
- Calidad de atención telefónica
- Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones
- Técnicas de comunicación interpersonal en el trabajo

- Habilidades sociales en la atención al cliente
- Secretariado
- Organización del trabajo y gestión del tiempo
- Taller de memoria
- Taller de asertividad
- Estrés laboral: prevención y control

4/ Área de Recursos Humanos:

- Gestión y Dirección de Recursos Humanos
- Autodiagnóstico de necesidades de formación
- El Plan de Formación
- Evaluación de la formación
- Dirección estratégica de equipos de trabajo
- Gestión por competencias
- Análisis y descripción de puestos de trabajo
- La delegación como herramienta de dirección
- Comunicación
- Dirección por Objetivos
- Evaluación y gestión del desempeño
- Formación de formadores

5/ Informática

- Adobe Dreamweaver CS5. Creación de páginas web.
- Adobe Photoshop CS5 Básico.
- Adobe Premier Pro CS5. Edición de vídeo.
- Aprende a utilizar blogs
- Microsoft Office 2010: Word, Excel, Access, Powerpoint, Outlook.

6/ Medio Ambiente

- Evaluación ambiental
- Gestión de residuos
- Sistemas de gestión ambiental
- Sensibilización ambiental
- Máster: experto en evaluación y gestión ambiental

Han confiado en nosotros:



Banco de Castilla
Caja Burgos
Aki
Alucoil
Assemblage
Brico-Leal
Cefabur
Celular Phone
Collado Barcenilla
Dekinsa Maderas y
Revestimientos
Florma
Ford España
Leroy- Merlin
Muebles Boom
Nissan
Parsins
Pepe Calvo
Radiadores Palacios
Renault Minuto
Seguros Bilbao

Spar
Supermercados La Salve
Telycal
Agropal
Aguambiente
Automóviles Jiménez
Ceracasa
Cerámicas Gala
Clibur Energías
Dau Componentes
Eurocasa
Eurofrits
Famavi
Ferrolí
Gestamp
Heimbach
Hibursa
Hispanofil
Interbon
Gaytán
Metálicas Estrumar

Metrolec
Pepsico
Propi
Renault
Ryme
Rotrans
Serbusa
Ubiplas
Unopan
Yohkon Energía
Trelleborg
Veka
Jopisa
Río Vena Grupo
Inmobiliario
Tebycon
ADD
Bodegas Arzuaga
Bodegas Vega Sicilia
Velázquez Abogados
Puertas Norma

4 | RECOLOCACIÓN Y PLANES DE CARRERA

Como consultora especializada en procesos de gestión del cambio, desarrollamos nuestro trabajo en el marco de los desajustes producidos en el mercado laboral.

Desde una posición privilegiada dentro del sector del Outplacement, asesoramos al entorno empresarial ante procesos de reestructuración y cambio en sus compañías. Al mismo tiempo, diseñamos un futuro profesional a medida del candidato que se encuentra en plena transición laboral, estudiando de forma individual la situación de cada trabajador y perfilando el camino hacia su futuro profesional.

¿Cómo lo hacemos?

- Informando y motivando al candidato
- Prospectando mercado en función de su perfil
- Formando / asesorando en técnicas de búsqueda activa

Han confiado en nosotros:



5 | CONSULTORÍA ESPECIALIZADA DE RECURSOS HUMANOS

Comunicación

La comunicación es una actividad consustancial a la vida de cualquier organización y hay que entenderla como el nexo de unión entre las diferentes actividades empresariales y como un activo que hay que gestionar.

La comunicación interna aporta ventajas competitivas a una compañía y redonda en el equilibrio organizativo:

- Permite a la empresa mantener la **coordinación entre sus distintas áreas**, contribuyendo a lograr los **objetivos estratégicos**.
- Ayuda a definir con claridad y exactitud las **atribuciones y responsabilidades de cada miembro de la organización**, limando roces y colocando a cada persona en un sitio determinado. Cuando alguien no conoce sus responsabilidades o cree que son otras distintas, se llega a un estado de caos difícil de gestionar.
- Facilita la introducción, difusión, aceptación e interiorización de nuevos valores o pautas de comportamiento.
- Contribuye a la **mejora de la calidad de vida en la empresa** y a su clima, **augmenta la productividad** y hace posible la afirmación de que el éxito de las empresas es fruto de las personas que la componen.
- Atenúa los efectos negativos derivados de los rumores: el enemigo público número uno de la comunicación interna.

La calidad de la comunicación empresarial impacta sobre los resultados económicos y determina el rendimiento y el funcionamiento de la organización.

Gestión del talento

Es necesario optimizar los recursos de la propia organización para que sea competitiva. No sólo es un valor para aumentar la efectividad, contando con los mejores y más cualificados profesionales (en conocimientos y en habilidades), sino que tiene otras ventajas, como el aumento de la satisfacción por parte de los colaboradores y la disminución de la rotación.

Las vías desde las que posibilitamos que la Gestión del Talento sea efectiva son diversas y siempre ajustadas a las necesidades de cada cliente:

1. Consultoría a la Dirección (diseño de estrategias).
2. Planes de Desarrollo:
 - Formación.
 - Coaching.
3. Identificación de Potencial...

Estudios a medida

- Clima laboral
- Gestión del cambio
- Valores y Cultura Corporativa
- Estudios de necesidades de formación
- Evaluación de la formación: cuestionarios, validación del aprendizaje, transferencia de la formación

Protocolo familiar

Las empresas familiares son la base del sistema productivo. En su seno aparecen déficits organizativos que merman la efectividad de la misma y es aquí donde nuestros consultores inciden, estableciendo desde el organigrama hasta los procesos sucesorios, así como las competencias de cada miembro de la familia.

Intervención en absentismo

Con una metodología integrada por varios momentos, las empresas que han demandado nuestros servicios han constatado la disminución al menos del 50% en un plazo razonable.



6 | ESTUDIOS DE MERCADO Y OPINIÓN

En línea con la creciente complejidad de la realidad del Mercado, ofrecemos una gama amplia de servicios y soluciones en las áreas de Estudios, Investigación, y Gestión de Mercados enfocadas y adaptadas a las características y necesidades específicas de cada cliente, de cada problemática y de cada entorno.

Nuestra filosofía de trabajo se basa en:

- Máxima calidad
- Transparencia
- Control continuo y profundo de las fases del estudio
- Trabajo en equipo
- Eficacia
- Adaptación a las necesidades del cliente

Entre los servicios que ofrecemos destacan:

- Estudios de mercado sobre producto y servicio
- Estudios socioeconómicos y/o sectoriales
- Estudios de satisfacción (calidad)
- Cliente misterioso
- Estudios de imagen y posicionamiento
- Estudios de PRL
- Estudios sobre la competencia
- Prospección de mercados
- Test de producto
- Test de logotipo
- Estudios sobre el comportamiento del consumidor
- Estudios en materia de igualdad de género
- Ómnibus
- Recogida de datos, explotación y tratamiento estadístico de bases de datos internas de empresas

www.asepsike.com

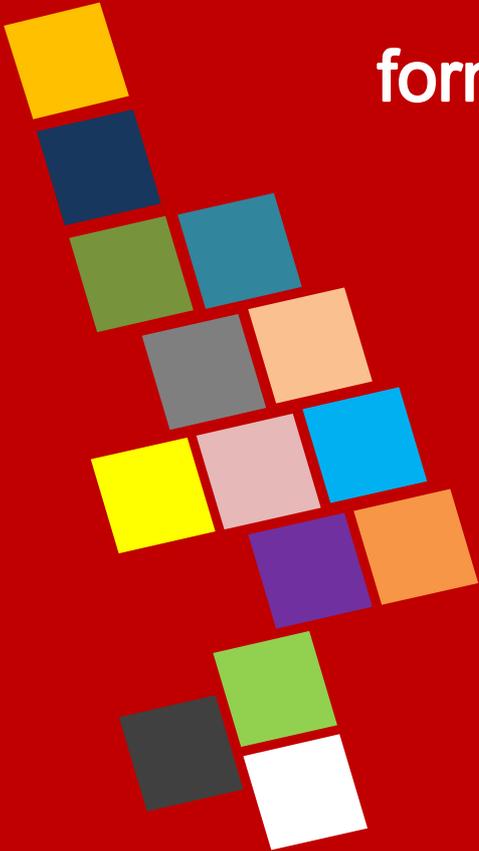


formación abierta & in company

presencial

mixta

e-learning

- 
- Management y Liderazgo
 - Gestión de Proyectos
 - Organización, Sostenibilidad e Innovación
 - Desarrollo Personal
 - Eficacia Profesional
 - Recursos Humanos
 - Comercial y Ventas
 - Marketing y Comunicación
 - Compras y Logística
 - Riesgos Laborales

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo.”



nuestro campus virtual

www.campusase.com